

Whistleblowing

(D. Lgs 24/2023)

Cos'è e come si usa

Cos'è il Whistleblowing

E' uno strumento messo a disposizione di : dipendenti (anche ex o in assunzione), volontari, collaboratori, stagisti e fornitori in genere, che vogliono segnalare in modo sicuro e con garanzia di protezione:



Soggetti

Segnalante

- Persona che effettua la segnalazione

Segnalato

- Persona oggetto della segnalazione

Persone coinvolte

- Testimoni e persone che conoscono i fatti

Facilitatori

- Persone che aiutano il segnalante nel fare la segnalazione

Gestore delle segnalazioni

- Soggetti che analizzano le segnalazioni e compiono le azioni necessarie per verificarle e dare seguito a quello che comportano, anche inoltrandole a pubbliche autorità

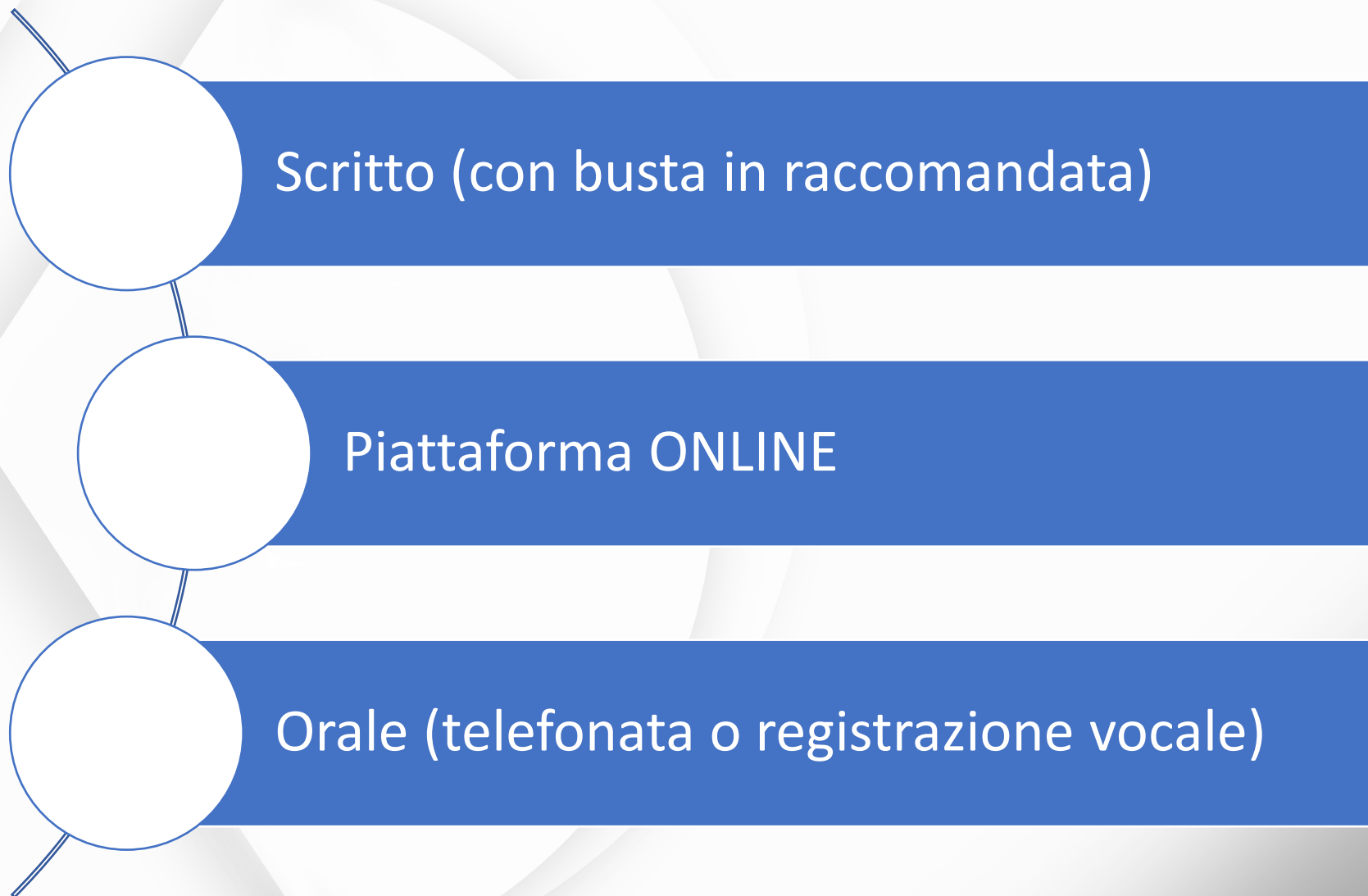
PER GARANTIRE LA
MASSIMA
INDIPENDENZA E
TUTELARE MEGLIO IL
SEGNALANTE,
MAKRO LABELLING
SRL HA SCELTO UN
GESTORE DELLE
SEGNALAZIONI
ESTERNO

Cosa deve contenere una segnalazione

- 1 FATTI E CIRCOSTANZE AVVENUTI IN PRESENZA O DI CUI CI SIANO PROVE CERTE
- 2 DATI DEL SEGNALANTE
- 3 SE I FATTI NON SONO AVVENUTI IN PRESENZA RIFERIRE DI SOGGETTI CHE POSSONO AVER ASSISTITO ALL'EVENTO
- 4 INDICAZIONI CIRCA IL SOGGETTO/I CHE HA/HANNO COMPIUTO L'ILLECITO O CHE LO COMPIRANNO
- 5 ALLEGARE ATTI O DOCUMENTI A SOSTEGNO DEL FATTO SEGNALATO

A TUTELA DEL SEGNALANTE , PER FARE LA SEGNALAZIONE **NON È POSSIBILE UTILIZZARE** L'INDIRIZZO MAIL AZIENDALE
(es. XXX.XXX@MAKROLABELLING.COM)

Metodi (canali interni) per fare le segnalazioni



Metodi (canali esterni)

QUALI SONO E QUANDO USARLI

Piattaforma messa a disposizione dall'ANAC

- Quando l'azienda non ha canali interni
- Quando il segnalante ha subito RIPERCUSSIONI in seguito ad una segnalazione fatta

Divulgazione Pubblica

- Quando il segnalante teme che i canali interni non gli garantiscano sicurezza perché c'è un conflitto d'interesse
- Quando il segnalante non ha avuto risposta per segnalazioni precedenti

Cosa succede dopo aver segnalato al gestore?

1

Entro 7 giorni il gestore comunica tramite di aver ricevuto la segnalazione

2

Il gestore valuta la segnalazione e se viene scartata lo comunica al segnalante

3

Se la segnalazione viene accettata iniziano le «indagini» per verificare i fatti

4

Le indagini possono coinvolgere personale esterno o esterno alla società i (queste persone hanno l'obbligo di segretezza e sono stati formati a tal scopo)

5

Accertati i fatti si prosegue con le azioni del caso:
Richiami, sanzioni, denunce alle pubbliche autorità

6

L'IDENTITA' DEL SEGNALANTE NON PUO' MAI ESSERE RIVELATA SE NON C'E' IL SUO CONSENSO.
Dato che la legge prevede la difesa in giudizio se il segnalante non vuole rivelare la sua identità la segnalazione in alcuni casi non può proseguire e viene archiviata.

Sicurezza e rispetto di legge

- La piattaforma per le segnalazioni è raggiungibile direttamente tramite link dedicato
- **E' uno strumento sicuro e a norma di legge**
- Per comprendere meglio, come fare una segnalazione, le fasi di gestione, cosa deve contenere e cosa può essere segnalato, Makro ha messo a disposizione una procedura disponibile a tutti gli interessati.
- **Ricorda che fare segnalazioni false o con dolo o per tornaconto personale comporta conseguenze!**

makro  [®]
labelling